



Бюджетное научное учреждение Республики Калмыкия
«Институт комплексных исследований аридных территорий»
(БНУ РК «ИКИАТ»)

«Утверждаю»
Директор БНУ РК «Институт
комплексных исследований
аридных территорий»

_____ А.П. Богун

«____» _____ 2019г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам независимой оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность в Городовиковском районе Республики Калмыкия

Введение

Основания для проведения исследования

Основаниями для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность выступают:

- ✓ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.95);
- ✓ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- ✓ Федеральный Закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- ✓ Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- ✓ Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
- ✓ Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- ✓ Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»
- ✓ Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 N 02-860 "О направлении Методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Министерством образования и науки Российской Федерации 15.09.2016 N АП-87/02вн)
- ✓ Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;

Цель исследования

- ✓ Получение по результатам независимой оценки полной объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Городовиковского района Республики Калмыкия
- ✓ Улучшение информированности граждан о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – ОО).
- ✓ Повышение качества образовательных услуг в ОО.
- ✓ Выявление, обсуждение и анализ результатов НОК.

Задачи исследования

- ✓ разработка методологии проведения независимой оценки качества образования (далее - НОКО) условий осуществления образовательной деятельности организациями;
- ✓ Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- ✓ Расчет интегральной оценки качества и формирование рейтинга организаций;
- ✓ Представление информации о результатах оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Городовиковского района
- ✓ Выявление соответствия предоставления информации на официальном сайте ОО критериям НОК.
- ✓ Выявление уровня удовлетворённости получателями образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в ОО.
- ✓ Интерпретация результатов НОК, построение рейтингов ОО на основе результатов НОК.
- ✓ Разработка предложений по улучшению деятельности ОО на основе результатов НОК.

Объект исследования

В соответствии с решением Общественного совета по проведению НОК при Администрации Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия (протокол № 1 от 10 января 2019 года) НОК объектом исследования являются 17 муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Городовиковском районе.

Предмет исследования

Качество условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Городовиковском районе.

Категории исследования.

Значимость критерия оценки качества - вес критерия оценки в совокупности критериев оценки, установленных в соответствии с требованиями Единого порядка, выраженный в процентах.

Значение критерия оценки качества - количественная оценка критерия по совокупности показателей оценки качества с учетом его значимости, выраженная в баллах.

Значимость показателя оценки качества - вес показателя оценки качества в совокупности показателей оценки по каждому критерию, установленных в соответствии с требованиями Единого порядка, выраженный в процентах.

Значение показателя оценки качества - количественная характеристика показателя с учетом его значимости, выраженная в баллах.

Параметры показателя оценки качества - совокупность признаков показателя, из наличия или отсутствия которых формируется количественная характеристика показателя оценки качества.

Индикаторы параметров оценки качества - доступная наблюдению и измерению характеристика параметров оценки качества.

Результат независимой оценки качества - итоговая оценка в баллах, получаемая в ходе независимой оценки качества по совокупности критериев оценки качества, рассчитанная с учетом их значимости.

Итоговый результат независимой оценки качества - количественная оценка качества условий оказания образовательных услуг в баллах, рассчитанная по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, в отрасли образования субъекта Российской Федерации (муниципалитета).

Сводный результат - количественная оценка качества условий оказания услуг в баллах, рассчитанная по совокупности организаций в отрасли образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, в целом по Российской Федерации.

Перечень исследуемых показателей

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по критериям:

- 1) Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации;
- 2) Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 5) Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Каждый критерий представлен тремя показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Характеристика критериев и показателей оценки качества.

Для расчёта количественных результатов НОК устанавливается значимость критериев оценки качества.

Сумма величин значимости критериев НОК составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Методы исследования.

1. Исследование интернет-сайтов ОО осуществлялось методом сплошного просмотра содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» с выявлением и фиксацией признаков соответствия документов и материалов, размещённых в специальном разделе.
2. Исследование информационных стендов ОО осуществлялось методом кабинетного исследования.
3. Исследование мнений получателей образовательных услуг осуществлялось

посредством проведения анкетирования. Анкетирование получателей образовательных услуг и фиксирование ответов респондентов при личном интервью.

4. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Городовиковского района осуществлялся организацией-оператором БНУ РК «Институт комплексных исследований аридных территорий»

Выборка

Оценка произведена в отношении 17 образовательных организаций. Перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, представлен в Приложении №1 к настоящему отчету.

Формирование выборки для проведения опроса получателей образовательных услуг произведено в зависимости от количества обучающихся:

- в организациях до 100 обучающихся - 50% от количества обучающихся;
- в организациях до 500 обучающихся - 30% от количества обучающихся;
- в организациях свыше 501 обучающихся - 20% от количества обучающихся.

Основные результаты исследования

I. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность Городовиковского района, произведена в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утв. Министерством образования и науки Российской Федерации 15.09.2016 N АП-87/02вн.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Критерий представлен четырьмя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организаций в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги.

Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности

внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Таблица 1.

№	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1. (%)	Показатель 1.2. (%)	Показатель 1.3. (%)	Показатель 1.4. (%)	Итого по К-1 (%)
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №1 им. Г. Лазарева"	100	95	85	85	91,25
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №2"	100	95	100	95	97,5
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №3"	100	95	85	85	91,25
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская многопрофильная гимназия им. Б.Б.Городовикова"	100	95	100	96	97,75
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Кировский сельский лицей "	100	95	85	85	91,25
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Чапаевская средняя общеобразовательная школа"	100	95	87	71	88,25
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	100	85	87	71	85,75
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Виноградненский лицей им. Дедова Ф.И."	100	95	95	85	93,75
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малыш»	100	95	85	80	90
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»	100	95	95	95	96,25
11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик»	100	95	95	84	93,5
12	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алёнушка»	100	95	95	95	96,25
13	Муниципальное казенное дошкольное учреждение детский сад «Солнышко»	100	95	85	75	88,75
14	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеёк»	100	95	85	75	88,75
15	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Тополёк»	100	95	85	75	88,75
16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городовиковская детская школа искусств» Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия	100	95	95	85	93,75
17	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества	100	100	100	95	98,75
	Итого по Городовиковскому району	100	94,70588 2	90,82352 9	84,23529 4	92,44117 6

В целом муниципальные образовательные организации Городовиковского района получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Максимальные оценки по данному критерию получили следующие муниципальные образовательные организации (90 - 100 баллов):

- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №1 им. Г. Лазарева"
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №2"
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №3"
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская многопрофильная гимназия им. Б.Б.Городовикова"
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Кировский сельский лицей "
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Виноградненский лицей им.Дедова Ф.И."
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малыш»
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик»
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад « Алёнушка»
- Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городовиковская детская школа искусств» Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия
- Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества

Среднерайонное значение по критерию 1 в составило 92,4 балла

Критерий 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Критерий представлен по восьми показателями:

Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по Городовиковскому району.

Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Показатель 2.3. Условия организации питания обучающихся.

Показатель 2.4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Показатель 2.5. Наличие дополнительных образовательных программ.

Показатель 2.6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Показатель 2.7. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Показатель 2.8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 2

№	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.(%)	Показатель 2.2(%)	Показатель 2.3(%)	Показатель 2.4(%)	Показатель 2.5 (%)	Показатель 2.6 (%)	Показатель 2.7.(%)	Показатель 2.8.(%)	Итого по К-2 (%)
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №1 им. Г. Лазарева"	85	90	80	65	80	100	50	75	78
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №2"	85	95	85	70	85	100	55	80	82
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №3"	85	90	85	65	80	100	50	75	79
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская многопрофильная гимназия им. Б.Б.Городовикова"	85	90	85	70	85	100	60	75	81
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Кировский сельский лицей "	85	90	80	65	82	100	50	75	78
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Чапаевская средняя общеобразовательная школа"	75	80	60	50	65	90	32	70	65
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	75	80	60	50	60	85	30	70	64
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Виноградненский лицей им.Дедова Ф.И."	85	92	80	65	80	100	40	81	78
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад	65	92	75	54	60	80	36	76	67

	«Малыш»									
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»	65	90	75	52	60	80	37	77	67
11	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик»	75	95	70	61	60	80	35	77	69
12	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад « Алёнушка»	75	95	70	65	65	100	92	80	80
13	Муниципальное казённое дошкольное учреждение детский сад «Солнышко»	70	90	65	52	60	80	55	75	68
14	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеёк»	74	95	70	65	70	90	92	80	80
15	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Тополёк»	60	65	60	40	54	65	30	67	55
16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городовиковская детская школа искусств» Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия	75	60	30	70	90	100	25	60	60
17	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования Дом детского творчества	80	80	30	70	90	100	25	100	68
	Итого по Городовиковскому району	76,4	86,4	68,2	60,5	72,1	91,2	46,7	76,1	71,8

В целом муниципальные образовательные организации Городовиковского района получили средние баллы по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», Средний по району составил 71,8 баллов

Максимальные оценки по данному критерию получили следующие муниципальные образовательные организации Городовиковского района (80 – 100 баллов):

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №2"

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская

многопрофильная гимназия им. Б.Б.Городовикова"

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алёнушка»

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеёк»

Низкие оценки получили следующие образовательные организации (50 – 60 баллов):

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Тополёк»

При оценивании Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городовиковская детская школа искусств» Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия, Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования Дом детского творчества не брались в расчет показатели 2.3

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

№	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1 (%)	Показатель 3.2. (%)	Показатель 3.3. (%)	Итого по К- 3 (%)
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №1 им. Г. Лазарева"	50	45	52	49
2	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №2"	55	55	65	58,3
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №3"	50	45	52	49
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская многопрофильная гимназия им. Б.Б.Городовикова"	54	54	65	58

5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Кировский сельский лицей "	50	45	52	49
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Чапаевская средняя общеобразовательная школа"	50	45	52	49
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	50	45	52	49
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Виноградненский лицей им. Дедова Ф.И."	50	45	52	49
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малыш»	50	45	52	49
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»	50	45	52	49
11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик»	50	45	52	49
12	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад « Алёнушка»	50	45	52	49
13	Муниципальное казенное дошкольное учреждение детский сад «Солнышко»	50	45	52	49
14	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеёк»	50	45	52	49
15	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Тополёк»	50	45	52	49
16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городовиковская детская школа искусств» Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия	50	45	52	49
17	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества	60	55	60	58,3
	Итого по Городовиковскому району	51,1	46,7	54,0	50,6

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 4.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Показатель 4.2. Компетентность работников

Таблица 4.

№	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 (%)	Показатель 4.2. (%)	Итого по К- 4 (%)
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №1 им. Г. Лазарева"	100	100	100
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №2"	100	100	100
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №3"	100	100	100
4	Муниципальное казенное общеобразовательное	100	100	100

	учреждение "Городовиковская многопрофильная гимназия им. Б.Б.Городовикова"			
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Кировский сельский лицей "	100	100	100
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Чапаевская средняя общеобразовательная школа"	100	100	100
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	100	100	100
8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Виноградненский лицей им.Дедова Ф.И."	100	100	100
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малыш»	100	100	100
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»	100	100	100
11	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик»	100	100	100
12	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад « Алёнушка»	100	100	100
13	Муниципальное казённое дошкольное учреждение детский сад «Солнышко»	100	100	100
14	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеёк»	100	100	100
15	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Тополёк»	100	100	100
16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городовиковская детская школа искусств» Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия	100	100	100
17	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования Дом детского творчества	100	100	100
	Итого по Городовиковскому району	100	100	100

В целом муниципальные образовательные организации Городовиковского района получили средневысокие баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Критерий 5. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Показатель 5.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Показатель 5.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Показатель 5.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Таблица 5.

№	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1. (%)	Показатель 5.2. (%)	Показатель 5.3. (%)	Итого по К-5 (%)
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №1 им. Г. Лазарева"	55	85	87	76

2	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №2"	60	85	87	77
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №3"	60	85	87	77
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская многопрофильная гимназия им. Б.Б.Городовикова"	60	90	87	79
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Кировский сельский лицей "	55	85	87	76
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Чапаевская средняя общеобразовательная школа"	45	75	87	69
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	45	75	87	69
8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Виноградненский лицей им.Дедова Ф.И."	55	85	87	76
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малыш»	65	70	87	74
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»	65	85	87	79
11	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик»	65	80	87	77
12	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад « Алёнушка»	65	85	87	79
13	Муниципальное казённое дошкольное учреждение детский сад «Солнышко»	65	75	87	76
14	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеёк»	65	85	87	79
15	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Тополёк»	65	70	87	74
16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городовиковская детская школа искусств» Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия	100	100	100	100
17	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования Дом детского творчества	100	100	100	100
	Итого по Городовиковскому району	64,1	83,2	88,5	78,6

В целом муниципальные образовательные организации Городовиковского района получили средневысокие баллы по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации». Среднее значение по району 78,66.

Максимальные оценки по данному критерию получили следующие муниципальные образовательные организации (90 - 100 баллов):

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городовиковская детская школа искусств» Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия

Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования Дом детского творчества

Низкие оценки получили следующие образовательные организации (60 - 70 баллов):

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Чапаевская средняя общеобразовательная школа"

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Южная средняя

общеобразовательная школа"

II. Итоговая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Рейтинг организаций.

Расчет рейтинга организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Городовиковском районе, был произведен в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утв. Министерством образования и науки Российской Федерации 15.09.2016 N АП-87/02вн.

№	Наименование образовательной организации	1. открытость и доступность информации	2. комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. доброжелательность, вежливость и компетентность работников	5. общая удовлетворенность качеством деятельности	ОБЩИЙ БАЛЛ	СРЕДНИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ ПО ООО, ДОО, ДО	ОБЩИЙ РЕЙТИНГ
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №1 им. Г. Лазарева"	91,25	78	49	100	76	394	78,8	5	10
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №2"	97,5	82	58	100	77	415	83,0	2	3
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №3"	91,25	79	49	100	77	396	79,3	3	6
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская многопрофильная гимназия им. Б.Б.Городовикова"	97,75	81	58	100	79	416	83,1	1	2
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Кировский сельский лицей "	91,25	78	49	100	76	394	78,9	4	9
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Чапаевская средняя общеобразовательная школа"	88,25	65	49	100	69	372	74,3	6	15
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	85,75	64	49	100	69	368	73,5	7	17
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Виноградненский лицей им.Дедова Ф.И."	93,75	78	49	100	76	396	79,3	3	6
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малыш»	90	67	49	100	74	380	76,1	6	14
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»	96,25	67	49	100	79	391	78,3	3	11
11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик»	93,5	69	49	100	77	389	77,8	4	12
12	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»	96,25	80	49	100	79	405	80,9	1	4

	образовательное учреждение детский сад «Алёнушка»									
13	Муниципальное казённое дошкольное учреждение детский сад «Солнышко»	88,75	68	49	100	76	382	76,4	5	13
14	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеёк»	88,75	80	49	100	79	396	79,3	2	6
15	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Тополёк»	88,75	55	49	100	74	367	73,4	7	16
16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городовиковская детская школа искусств» Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия	93,75	60	49	100	100	403	80,6	2	5
17	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования Дом детского творчества	98,75	68	58	100	100	425	85,0	1	1
	Итого по Городовиковскому району	92,441 1765	72	51	100	79	393	78,7		

Итого по Городовиковскому району с учетом всех критериев средний балл составляет 78,7 баллов.

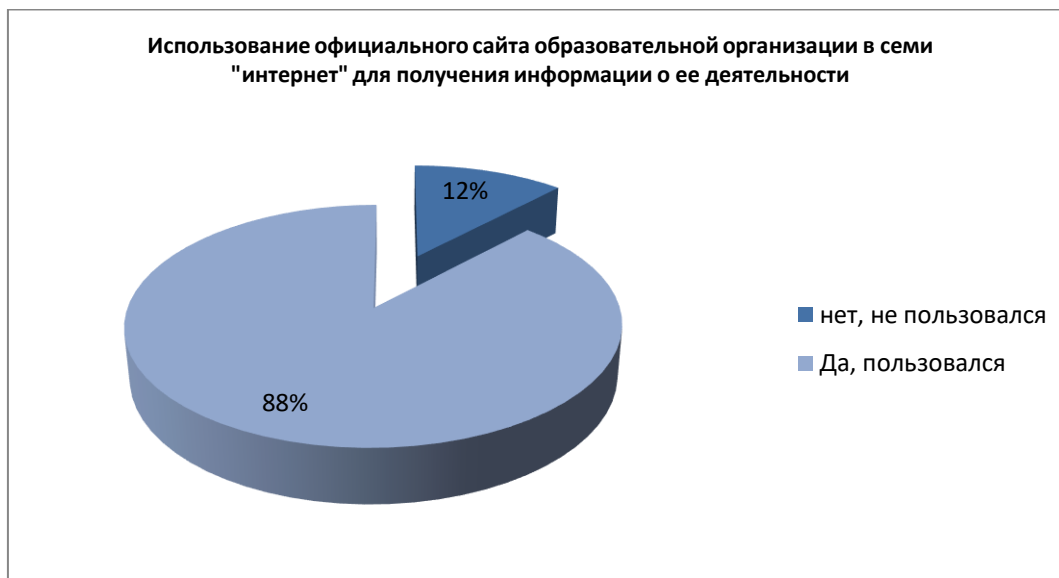
Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования Дом детского творчества – 856

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Городовиковская многопрофильная гимназия им. Б.Б.Городовикова" – 83,1

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Городовиковская средняя общеобразовательная школа №2"

III. Результаты анализа мнений получателей образовательных услуг

1. Открытость, полнота и доступность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте



Большинство участников (88%) пользовались официальным сайтом образовательных организаций для получения информации о ее деятельности



Доступность и полнота информации об образовательной организации в сети Интернет в целом оценена выше среднего (68% участников оценки в целом полностью удовлетворены данным показателем).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



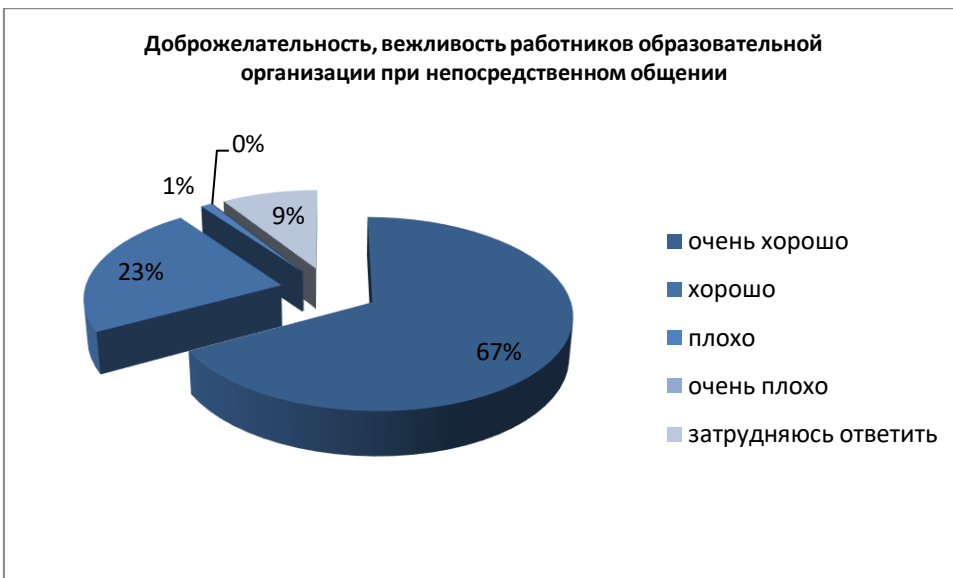
Комфортность условий в образовательных организациях, в которых были оказаны услуги образовательной деятельности, в целом оценены на среднем уровне (51% участников удовлетворены комфортностью условий).

3. Доступность услуг для инвалидов



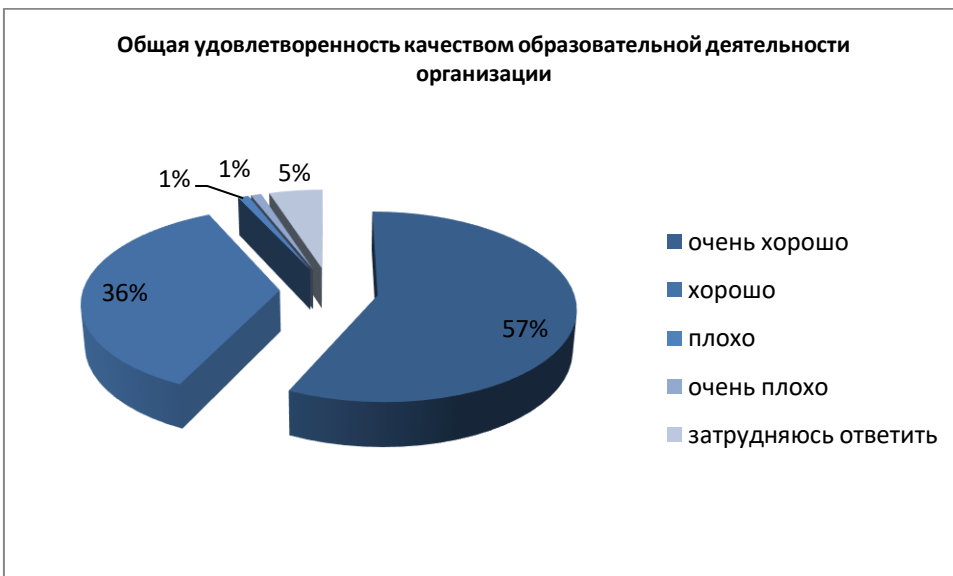
Только половина респондентов оценила доступность предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации как достаточную. 13% потребителей услуг затруднились оценить данный критерий качества. 7% оценивающих неудовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации



Доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих образовательную деятельность, а также первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию, в целом оценена на средне-высоком уровне (большинство оценили данный показатель как хороший, 67% - как очень хороший).

5. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации



Условия оказания услуг в образовательной организации в целом оценены на среднем уровне (57% участников оценки в целом полностью удовлетворены данным показателем).

Условия ведения образовательной деятельности организаций



Удобство графика работы образовательной организации в половине случаев (77%) оценена на хорошем уровне. Большинство участников оценки оценили параметр выше среднего («очень хорошо»).

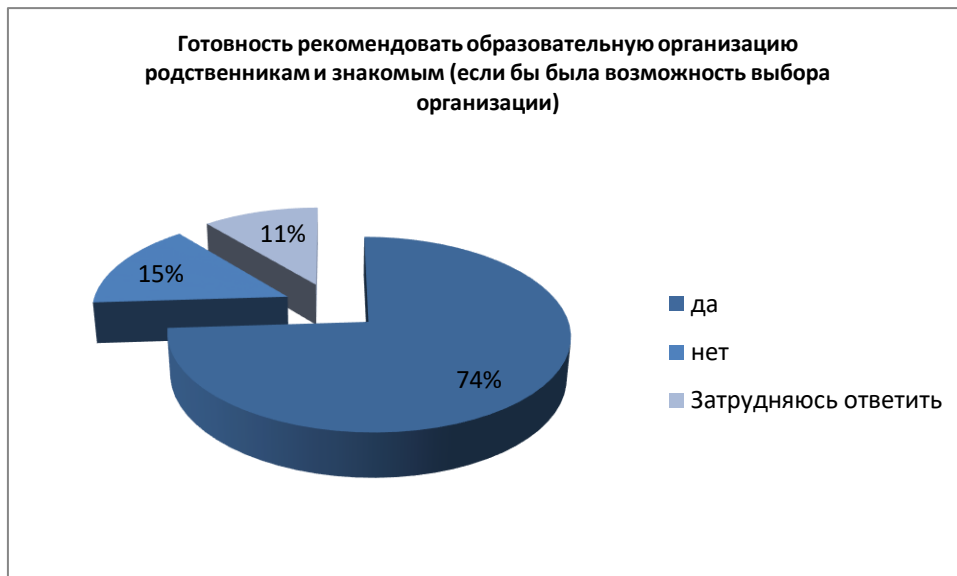
Организационные условия предоставления услуг: навигация внутри помещения организации

Под навигацией внутри помещения организации при независимой оценке качества образования образовательных организаций Городовиковского района, понималось удобство ориентироваться внутри помещения (наличие и понятность навигации в помещении организации - наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочих организационных условий оказания услуг)



Удобство навигации внутри помещения образовательной организации в целом оценена на среднем уровне в половине случаев (55 % оценок «хорошо»). Более трети участников оценки оценили параметр выше среднего («очень хорошо»).

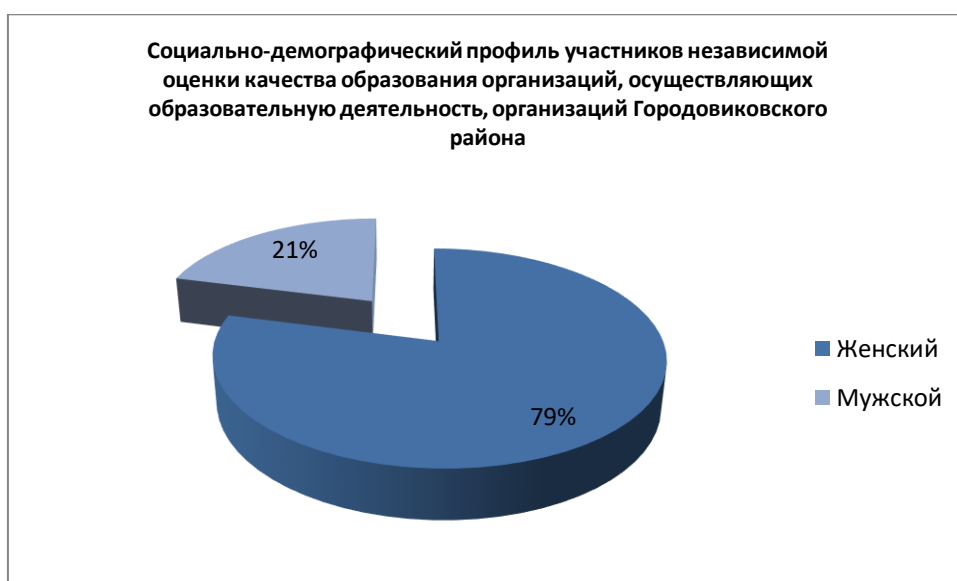
Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (если бы была возможность выбора организации)



В целом, обнаружена высокая степень готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (немногим более 70% участников оценки качества образовательной деятельности в целом ответили утвердительно на данный вопрос).

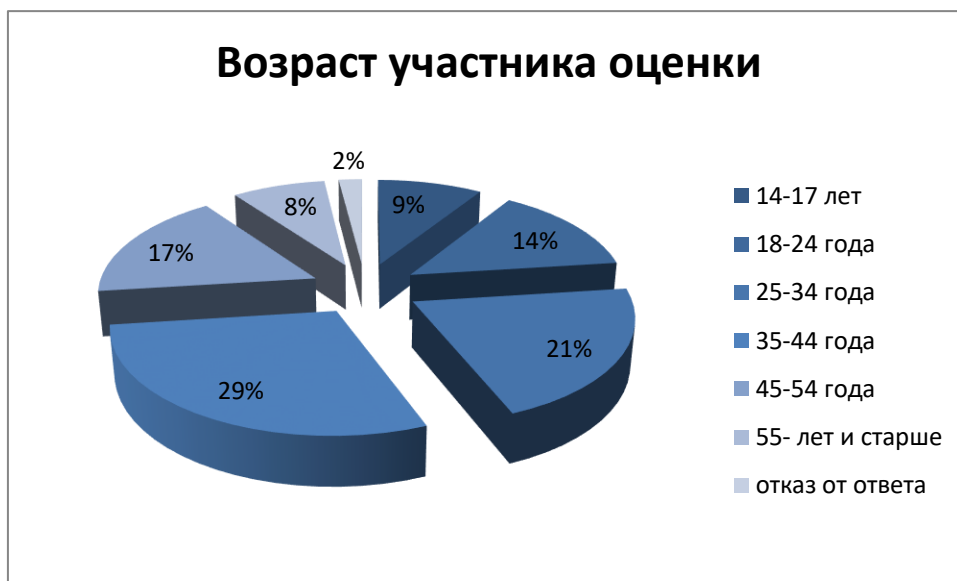
Социально-демографический профиль участников независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность, организаций Городовиковского района.

Пол участника оценки.



В подавляющем большинстве участниками оценки являлись женщины.

Возраст участника оценки



Причины неудовлетворенности и основные недостатки в работе образовательных организаций.

Получатели образовательных услуг в качестве основных причин неудовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций выделили:

- недоброжелательный характер общения и взаимодействия персонала образовательной организации (педагогов, обслуживающего персонала, и даже руководства) с обучающимися и их родителями, наличие данных проблем отметили получатели образовательных услуг в более 50% общеобразовательных организациях Городовиковского района.
- проблемы информирования обучающихся и родителей (*неполный, неактуальный контент сайта, несвоевременное обновление, неполная информация*), наличие данных проблем отметили получатели образовательных услуг в более 50% общеобразовательных организаций.

IV. Рекомендации по результатам независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Городовиковском районе.

Общие рекомендации по результатам независимой оценки качества образования

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями Городовиковского района рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательной организации

2. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принять меры по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Разработать план мероприятий в рамках показателя «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», а именно, на территории школы и внутри здания необходимо оборудовать: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение, приобрести сменные кресла-коляски. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4. Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций (педагогического и руководящего составов, а также обслуживающего персонала) с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия. С этой целью рекомендуется:

- проведение аттестации работников образовательных организаций по данному параметру (как вариант - путем анонимных опросов получателей образовательных услуг и их законных представителей для оценки уровня тактичности, доброжелательности, тактичности)

- проведение в образовательных организациях тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала

5. Совершенствовать работу над контентом сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг. Принять меры по модернизации сайтов образовательных организаций и их поддержке с целью решения задач оперативного информирования обучающихся и их законных представителей.

Приложение 1

Перечень образовательных организаций, подвергшихся независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№п/п	Наименование образовательной организации	ФИО руководителя	Контактная информация (рабочий тел., мобильный тел., адрес электронной почты)	юридический адрес с указанием индекса
1	МКОУ «Городовиковская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г. Лазарева»	Худайбергена С.В.	8(84731) 91-0-84 рабочий 8(909)397-01-94 сотовый Lidergsh1@yandex.ru адрес электронной почты	359050, Республика Калмыкия, г.Городовиковск, ул. Ленина, 7
2	МКОУ «Городовиковская средняя общеобразовательная школа № 2»	Остапенко Евгения Александровна	8(847 31) 9-92-54 рабочий 8(961)545-11-48 сотовый mou.gsoshv2@mail.ru адрес электронной почты	359050, Республика Калмыкия, г.Городовиковск, ул.Чкалова, 3
3	МКОУ «Городовиковская средняя общеобразовательная школа №3»	Намрова Елена Владимировна	8(84731) 9-12-89 рабочий, 8(909)395-10-74 сотовый, mkougssh3@mail.ru адрес электронной почты	359050, Республика Калмыкия, город Городовиковск, переулок Западный,53
4	МКОУ «Городовиковская многопрофильная гимназия им. Б.Б. Городовикова»	Макаренко Галина Михайловна	8(84731) 91-4-96 рабочий; 89615463406 сотовый; gsch4@yandex.ru адрес электронной почты	359050, Республика Калмыкия, г.Городовиковск, ул. Хичеева, дом № 4
5	МКОУ «Кировский сельский лицей»	Гофарт Ирина Викторовна	8(84731) 9-92-25 рабочий 8(961)542-52-14 сотовый kirovskayashkola@yandex.ru адрес электронной почты	359051, Республика Калмыкия, Городовиковский район, п. Лазаревский, пер. Учительский, 15
6	МКОУ «Чапаевская средняя общеобразовательная школа»	Садманова Елена Николаевна	8(847 31) 9-52-24 рабочий 8(960)897-05-00 сотовый school_chapaev@mail.ru адрес электронной почты	359063, Республика Калмыкия, Городовиковский район, с.Чапаевское, ул.50 лет Октября, 2а
7	МКОУ «Южная средняя общеобразовательная школа»	Найденова Наталия Ивановна	8(84731)98-2-25 рабочий 8 (905) 400 14 17 yuzhnayashkola@rambler.ru электронная почта школы	359065, Республика Калмыкия, Городовиковский район, п. Южный, пер. Восточный,4
8	МКОУ «Виноградненский лицей им.Дедова Ф.И.»	Нарыжная Татьяна Петровна	8(84731) 97-3-01 рабочий 8(909)395-88-16 сотовый vinogradsh@rambler.ru адрес электронной почты	359062, Республика Калмыкия, Городовиковский район, с. Виноградное, ул. Октябрьская, 56
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малыш»	Болотова Елена Тагировна	Рабочий телефон 8(84731)91791 malysh.detskiisa_sad@yandex.ru адрес электронной почты	359050,Республика Калмыкия, г. Городовиковск, 2 микрорайон, 12 «а»

10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»	Санджиева Раиса Аркадьевна	8(84731)91653 mkdou-skazka@yandex.ru	359050, Республика Калмыкия, Городовиковский район, г.Городовиковск, ул.Горького д.5 «а»
11	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик»	Глазева Светлана Алексеевна	8(84731)99340 saglazeva@mail.ru	359051, Республика Калмыкия, Городовиковский р-н. п. Лазаревский. ул. Ермолаева, 21.
12	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алёнушка»	Корсунова Татьяна Викторовна	8(84731)91593 mkdou.alenushka@yandex.ru	359050, Республика Калмыкия, г.Городовиковск, ул.Садовая, 33
13	Муниципальное казённое дошкольное учреждение детский сад «Солнышко»	Токовенко Наталья Ивановна	8(84731)91015 solnyshko.detskiisad@yandex.ru	359051, Республика Калмыкия г. Городовиковск 1 микрорайон, д 35
14	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеёк»	Сидоренко Наталья Владимировна	8(84731)97252 vin-detsad@yandex.ru	359062, Республика Калмыкия, Городовиковский район, с.Виноградное, ул.Октябрьская. 107
15	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад «Тополёк»	Бездольная Светлана Викторовна	89618410359 mkdoy.topolek@yandex.ru	359063, Республика Калмыкия, Городовиковский район с. Чапаевское, ул.Комсомольская д.1/2
16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городовиковская детская школа искусств» Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия	Журба Татьяна Рифовна	8(84731)91546 Gdhi2012@yandex.ru	359050, Республика Калмыкия, Городовиковский район, г.Городовиковск, ул. Садовая, 13
17	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования Дом детского творчества	Сергеева Наталья Владимировна	89061762452 mkoudoddt.linnuk@yandex.ru	359050, Республика Калмыкия, г.Городовиковск, ул. Садовая, 1

Приложение 2

АНКЕТА N 1

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

1. Наличие сведений о деятельности организации;
2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
3. Наличие документов об организации;
4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
7. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

1. Наличие сведений о руководителе организации;
2. Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные);
3. Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;
4. Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
5. Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
6. Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
7. Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
8. Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
9. Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
9. Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);

- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);

- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по Городовиковскому району <1> (в сопоставимых показателях).

<1> *Средние значения показателей по Городовиковскому району рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.*

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).
5. Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:
6. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
7. Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
8. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
9. Наличие электронных интерактивных лабораторий;
9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие спортивного зала;
2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
3. Наличие тренажерного зала;
4. Наличие бассейна;
5. Наличие медицинского кабинета;
6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
7. Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах

обучающихся);

2. Использование дистанционных образовательных технологий;
3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие программ социально-педагогической направленности;
2. Наличие программ технической направленности;
3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
4. Наличие программ художественной направленности;
5. Наличие программ естественно-научной направленности;
6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
2. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
3. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);

2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;

4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

2. Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

3. Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

4. Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;

5. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

6. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);

7. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);

8. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

АНКЕТА N 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- Б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- Г) удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- Д) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- Е) отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- Б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- В) удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- Д) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- Е) отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- Б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- В) удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного

процесса обеспечено по электронной почте);

Г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

Д) отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

А) неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

Б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

В) удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

Г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

Д) отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

А) неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

Б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

В) удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

Г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

Д) отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая

доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

А) неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

Б) удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

В) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

Г) отлично, полностью удовлетворен(а);

Д) организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

2.3. Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

А) неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

Б) отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.4 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

А) неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

Б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

В) удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

Г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

Д) отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.5 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- Б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- В) удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
- Г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- Д) отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.6 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- Б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- В) удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- Г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- Д) отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.7 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- Б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- В) удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- Г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

Д) отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.8 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- Б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено
- В) недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- Г) удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- Д) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- Е) отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает;
- Б) удовлетворительно;
- В) в целом хорошо, но есть недостатки;
- Г) полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает;
- Б) удовлетворительно;
- В) в целом хорошо, но есть недостатки;
- Г) полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает;
- Б) удовлетворительно;
- В) в целом хорошо, но есть недостатки
- Г) полностью устраивает

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает;
- Б) удовлетворительно;
- В) в целом хорошо, но есть недостатки;
- Г) полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- А) неудовлетворительно, не устраивает;
- Б) удовлетворительно;
- В) в целом хорошо, но есть недостатки;
- Г) полностью устраивает.

Приложение 3

ВОПРОСЫ И БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА НА ОТВЕТЫ АНКЕТЫ N 1

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет":

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1
3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1

7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений	3

	(например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации.

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
		<i>0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу (региону)</i>
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
		<i>0 - нет в наличии, не обеспечены, 1 - есть в наличии, обеспечены</i>
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	

10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие спортивного зала	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3.	Наличие тренажерного зала	1
4.	Наличие бассейна	1
5.	Наличие медицинского кабинета	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7.	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2.	Наличие программ технической направленности	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1

5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования	3

	обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

ВОПРОСЫ И БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА НА ОТВЕТЫ АНКЕТЫ N 2
 (размещается в открытом доступе в целях обследования
 мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна

Наличие сведений о педагогических работниках организации

неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени

⋮

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

⋮

Материально-техническое и информационное обеспечение организации

неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Условия для охраны и укрепления здоровья:

неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

2.3 Условия по организации питания обучающихся:

неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания

2.4 Условия для индивидуальной работы с обучающимися

неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

2.5 Наличие дополнительных образовательных программ

неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ

2.6 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
плохо, не соответствует минимальным	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях

требованиям		
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях

2.7 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)

2.8 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны
удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1 Доброжелательность и вежливость работников

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

3.2 Компетентность работников

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных

есть недостатки		недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)